MPC · 2026 明道云伙伴大会

用 HAP 承载企业上下文
让 AI 进入真实业务

从一个真实的工作现场开始



杨荣煌 MARS
广州越秀集团

明道云 mingdao.com

MPC 2026 明道云伙伴大会

越秀与明道云：从一个部门试点，走到今天

四年同行，每一步都从真实业务场景出发

2022

选型

业务视角调研

对标 3 个以上产品

亲自学习、动手验证

2022 - 2023

试点

公有云 SaaS

计划一年，实际半年

基于部门级真实场景

2023

本地部署

安全与集成的考虑

集成组织架构、人员信息

通讯工具、邮箱、短信平台

2024 - 2025

深化与推广

从数十用户到数千

进入地产、金融、农牧、

智能制造等业务领域

从简单协作延伸到核心业务

2026

AI 进入业务

把积累的应用与数据

变成 Agent 可读取、

可写回的业务上下文

和产品一起成长

从「用工具做应用」，走向「让 AI 进入真实业务」。

三年积累的应用与数据，是今天 Agent 的上下文

一个复杂应用的规模（2026）

100+	200+	600+
张工作表	条工作流	用户

并集成数据、消息推送，接入内部通讯平台与公司 APP

已落地的业务场景

- 日常协作：汇报、会议、培训
- 业务应用：预算管理、车辆、保单、人力外包等
- 数据治理、资产盘点、人员信息
- 合作机构管理

同时建立了管理规范

- 应用分级分类：一般 / 关键
- 用户分级：普通 / 业务技术专家
- 培训测试合格，才开放高级功能

结构化的业务对象、流程状态、权限与数据，

正是 Agent 读取、判断、写回时需要的上下文。

能回答，不等于能完成工作

会回答

找到资料，

生成一段看起来很合理的总结，

看上去已经很像个回答了。

话答完了，事情一步没动。

能工作

1. 找到正确事项
2. 判断优先级
3. 找到责任人
4. 形成下一步动作
5. 留下可追溯记录

任务真的被推进了，而且留了痕。

难点是让 AI

在真实业务上下文里完成任务。

从个人工作开始

以前：每次让 Agent 干活之前，把背景重新讲一遍。



- **现在：把真实的个人工作，变成一个能持续积累的上下文**

工作笔记

- **项目** — 笔记不再是孤立文本
- **人员** — 谁参与、谁负责
- **行动** — 动作跟着事情走
- **结果** — 新判断持续写回

「人、货、场」都数字化了，为什么判断还是靠人



- **每套系统都只知道自己那一段**

客流系统	今天来了多少人
收银系统	卖了什么、什么卖不动
会员系统	谁常来、谁很久没来

但每天早上要判断"今天该关注什么"，

这些数据没有一个地方能直接回答。

客流涨了成交没涨、货三天不动、会员一个月没来 —— 每一个都得靠人当场判断

数据早就齐了。真正缺的，是**一个能做完判断、并把结果落下来的地方**。

常驻运营群里的AI助理

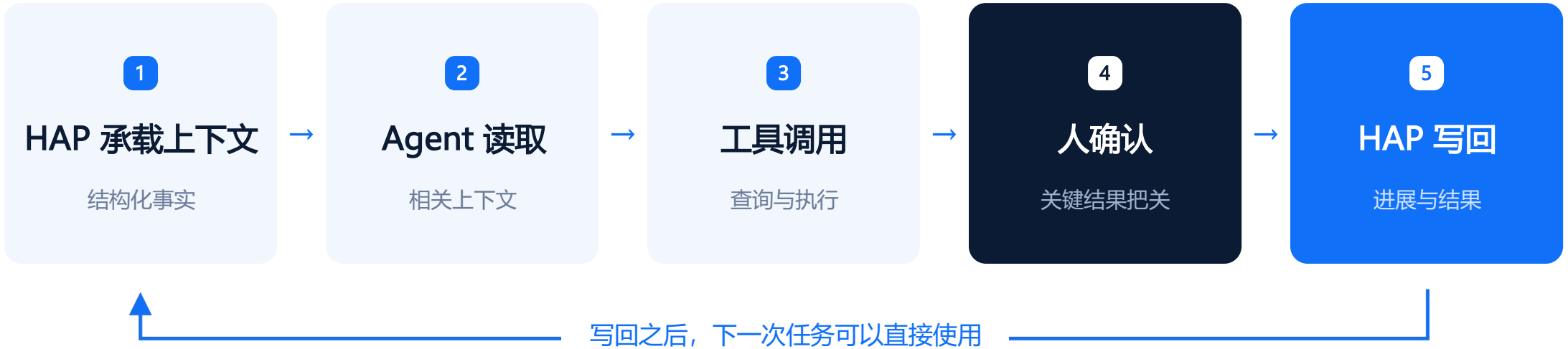




三个机器人各推一个角度；

AI 运营助理，随时能对话、能记录。

读、调用、写回，缺一不可



两条边界

- Agent 只做整理、判断、生成
- 业务责任人确认、授权、担结果

所以写回去的，必须是确认过的事实。

企业要的不仅仅是知识库

完成一个任务，需要五类上下文同时在场

5 层上下文，围绕一个真实任务

光有知识库，

判断不了"本周哪些事项需要关注"。



HAP 的价值：承载业务，也连接已有系统

场景一

没有合适的业务系统

数据模型、业务页面、流程状态、角色权限、AI 任务、结果写回与审计，都放在 HAP 里。

此时 HAP 本身就是一个轻量业务系统。

场景二

已经有成熟系统

不必替换原系统，HAP 承担跨系统协作、补充过程记录、承载 AI 应用、组织上下文，以及确认与写回。

此时 HAP 是连接层，也是智能层。

HAP 的价值，是补足业务协作与智能应用落地之间的缺口。

01	02	03	04	05	06	07
业务对象	数据入口	流程状态	身份权限	AI 任务	动作写回	验收证据

从个人到团队，难在共同工作

个人侧

我是建设者，也是那个最愿意用的人。

我如何记录、判断、推进自己的工作，只对我一个人的习惯负责。

团队成员未必愿意改变原来的工作方式。

个人跑得通，不等于团队跑得通。

共同工作

团队要回答的五个问题

1. **别人愿不愿意用** 个人靠热情，团队不行
2. **用了是否真的省事** 否则只是又多一张表
3. **谁来负责维护** 搭出来只是开始
4. **谁来确认 AI 结果** 责任不能交给模型
5. **业务结果能否追踪** 说不清到底有没有用

关键是把**"我如何工作"，变成"我们如何共同完成一件事"**。

先让一个任务真正完成

1. 选一个高频、边界清晰的问题
2. 明确任务所需的上下文
3. 用 HAP 承载最小业务对象
4. 让 Agent 读取、判断、行动
5. 确认后的结果写回 HAP
6. 用真实结果决定是否扩展

判断有没有用，看这六条

- ✓ 任务真的完成了
- ✓ 减少了人工搬运
- ✓ 有人愿意持续用
- ✓ 结果可以追溯
- ✓ 失败能纠正恢复
- ✓ 值得扩展到团队

谢谢

我的公众号：
Mars的笔记



明道云
mingdao.com

MPC 2026
明道云伙伴大会