MPC 2026
明道云伙伴大会

中小银行零代码平台落地的

破局与治理

一家中小银行的实践与思考

叶光芳 / 资深技术经理

MPC2026 明道云伙伴大会 | 2026.10.30 | 上海

叶光芳

某中小银行科技部
资深技术经理

区级人大代表

专业背景

19年IT从业经验，13年金融科技实践

厦门大学MBA · 副高级职称
Oracle OCM大师级认证

腾讯蓝鲸社区特邀讲师
行内“十佳内训师”

工作方向

从基础运维、运维平台开发，
到零代码与AI应用落地。
负责全行零代码平台建设，推动业务人员
自主开发应用，提升全行数字化能力。

个人荣誉

2021 | 市五一劳动奖章
2021 | 首届市“最美金融人”
2019 | “中国运维行业年度技术专家”荣誉称号

团队及项目成果

2024 | 带队获第二届中国研究生企业管理创新大赛
全国二等奖

2021 | 《混合分布式架构在银行核心业务应用项目》
获中国人民银行“2020年度金融科技发展奖”三等奖

2019 | 《运维PaaS平台》
获运维行业年度优秀案例奖

2019 | 《云管平台》
获腾讯运维开发挑战赛一等奖

2017 | 《自动化工具在中小银行运维中的研究与实践》
获中国银监会银行业信息科技风险管理课题研究四类成果奖

2021年接触明道云

2021

人民银行信息报送项目



当时的运维团队，已有自己的 PaaS。

2024，离业务近了，痛点就清楚了

转岗开发中心

带着数据的表，不能直接群发。

拆分表格 → OA逐家下发 → 逐份收回 → 人工汇总

Excel 管理的六大痛点

01 下发难

拆分、单发、层层转

02 跟踪任务难

谁报了，谁还没报

03 汇总难

层层合表，版本混乱

04 数据质量差

漏填、错填、不规范

05 数据安全

敏感信息多处留存

06 使用难

最新数据只在少数人手里

今天，讲一条真实的落地路径

01 **破局** 一个真痛点

02 **推广** 一场文化建设

03 **治理** 长起来，也管得住

04 **下一章** 超级应用 × AI



破局，从一项每日报送开始

改造前 · 原流程

01 查数导出 › 02 按格式填报 › 03 一级机构汇总 › 04 总行部门汇总 › 05 发办公室 › 06 再报出去

六道环节，五拨人；每天重复一遍。

第一个应用，科技自己做样板。

搬到线上，不是照搬

真正要做的是流程优化

改造前	分散查数 → 逐级报送 → 人工汇总
第一版	集中取数 → 一次导入 → 自动下发
第二版	脚本取数 → API 导入 → 工作流下发

一场、一天、一年的变化

一天省下来的工时

网点填报

875 分钟

175 个网点 × 5 分钟

\+

一级机构汇总

330 分钟

33 个一级机构 × 10 分钟

\+

总行汇总

约 50 分钟

1 个多小时 → 10 分钟

---

875 + 330 + 50 = 1255 分钟 / 天

20 多个小时 / 每天

全行合计工时估算

40 多个人月 / 年

按每天发生、全年折算

科技做教练

样板之后，把鼠标交给业务。

不让科技成为瓶颈

需求不再全部排队

让业务拥有参与感

自己的应用，自己参与

让数字化能力提升

从会用工具到会做应用

推广，先遇到三道坎

推不动

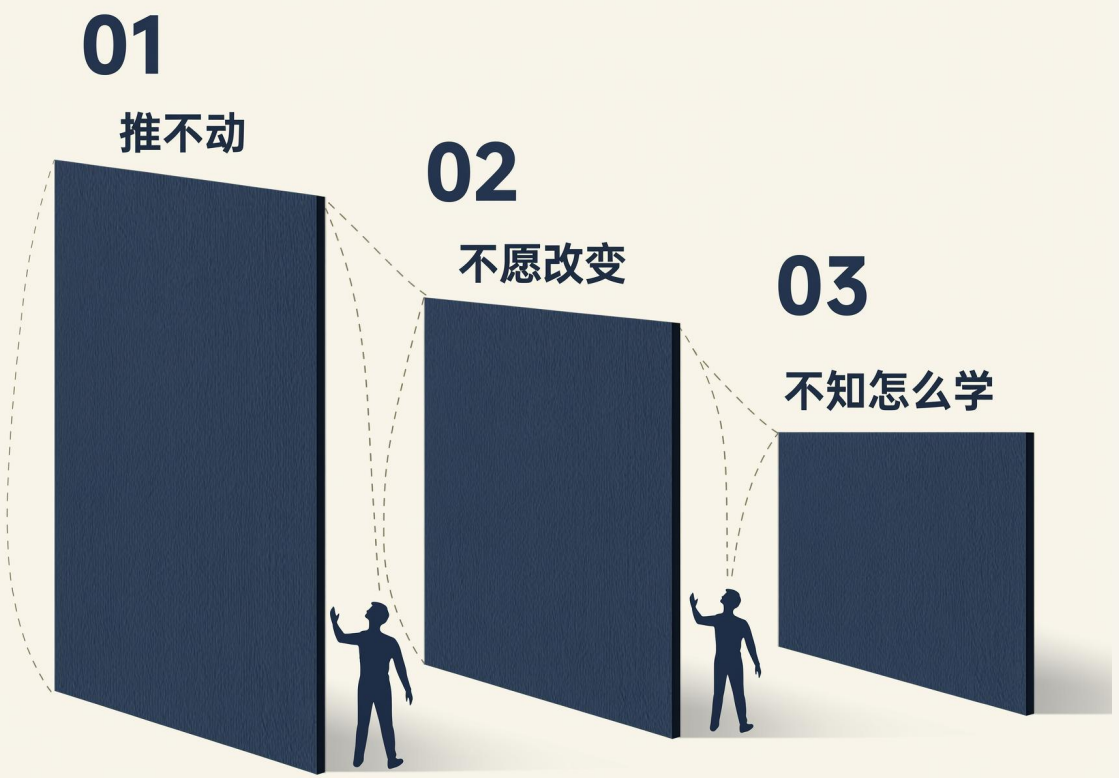
跨部门流程，需要领导支持

不愿改变

Excel用惯了，没算全行这笔账

不知怎么学

想学，却没时间，也缺少人带



一串活动，一场文化建设

转型发展论坛

对着领导讲

实战训练营

带着骨干练

沙龙、数智面对面

全员分享

在转型发展论坛介绍零代码平台

2025.01

转型发展论坛

总行领导和各分支行行长到场

**超级应用：为员工减负，
让工作更轻松**



论坛之后，部门主动来请

上门短培训

十几个部门，每次约一小时；
不教操作，先统一思想。



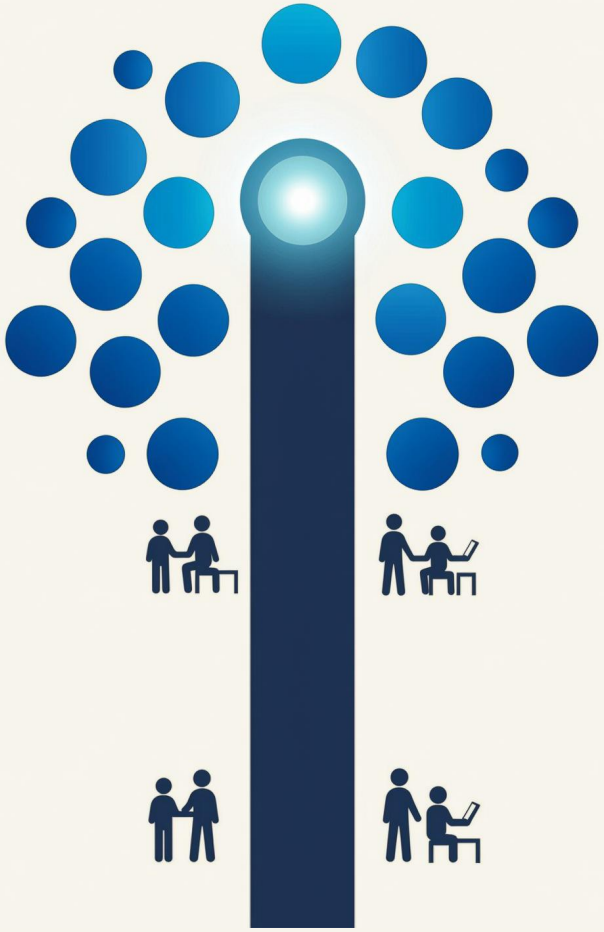
第二个场子，让骨干会

2 天

2025年3月
第一期超级应用实战培训营

理论讲解 + 分组实战

不是坐在台下听课，而是带着真实需求来。



七个场景组，不是现场凑出来的

先调研痛点，再按真实需求分组

项目储备

重点客户管理

授信业务流程管理

现金监测预警

问责台账

综合管理

分支行科技管理

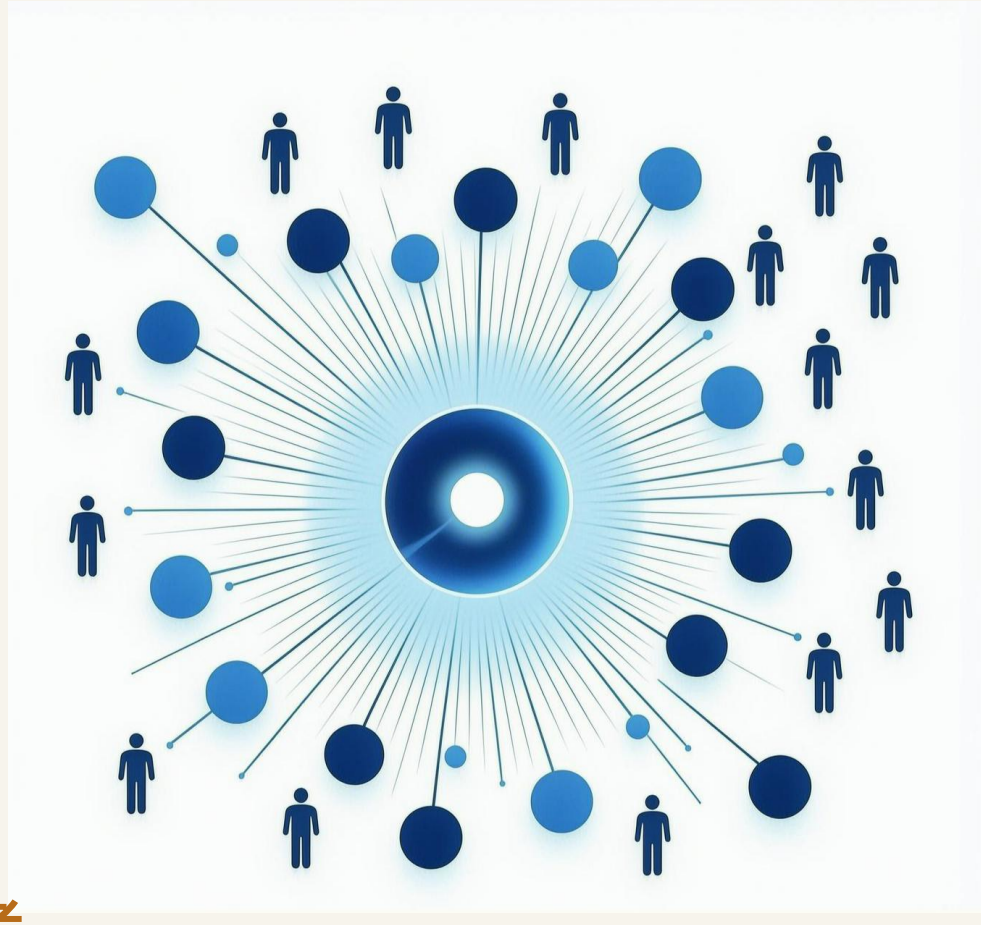
两天，输出7个可落地的业务场景原型。

从第一天起，就在用这个平台

50+

首期培养的学员

导师组 + 全体学员共同评选优秀小组
连投票，也在超级应用上。



很多人，后来成为本部门的第一批业务开发者。

颁奖：一二三等奖

七个组，评出三个。

一等奖	二等奖	三等奖
项目储备	现金监测预警	问责台账

带着需求来，带着成果回去。

建立持续交流的学习社区

学习交流群

交流 · 求助

超级应用学院

课程 · 经验 · 问答

用超级应用，搭一个教大家用超级应用的社区。

学习入口，就在日常办公里



01 即时通讯群

02 群内插件

03 超级应用学院

学习和求助，不用跳出日常办公的入口。

45 条短视频，一条讲透一个操作

从创建应用、工作表、视图，到工作流、统计、权限配置，再到一个个真实的实操场景。

合集 视频 PPT PDF 全部（管理员）

	材料名称	序号	视频内容时长	文件类别	材料分类
1	创建自定义页面	22	3.5 分钟	视频	教学材料
2	如何创建统计图	21	3 分钟	视频	教学材料
3	如何创建工作流（工作流是什么）	20	8.3 分钟	视频	教学材料
4	超级应用安全管理培训260929	200		PPT	教学材料
5	安全管理应知应会	18	15.3 分钟	视频	教学材料
6	掩码显示功能讲解	19	4.5 分钟	视频	教学材料
7	应用角色配置治理	17	4.5 分钟	视频	教学材料
8	应用角色配置管理	16	8.3 分钟	视频	教学材料
9	从Excel创建表常见问题	25	5.5 分钟	视频	教学材料
10	文本组合设置标题	15	2.5 分钟	视频	教学材料
11	记录范围权限详细说明	13	7 分钟	视频	教学材料
12	用户角色权限配置	12	5.7 分钟	视频	教学材料
13	导学课-超级应用简介	0	25 分钟	视频	教学材料
14	工作表的更多操作	7	3.3 分钟	视频	教学材料
15	创建视图及配置	11	4.5 分钟	视频	教学材料
16	公开表单2-扩展设置	10	5 分钟	视频	教学材料

官网帮助中心，整理成体系化教材

站在厂商的肩膀上，先把知识库补齐——按模块分节，直接导入学院。



卡在一个配置上，先问它

平台还没有 AI 功能的时候，我们搭了一个自助助手，嵌在学院里。



踩过的坑，留在社区里

可以在里面提问，也可以把自己的经验分享出来，带一点论坛性质，本身就是社区的一部分。



拿来能改，改完就是自己的

应用市场

免费的“知识共享”应用

自主改造

超级应用学院

自主对接

即时通讯 + 统一身份认证

社区版 / 前端开源 / 开放生态

第三个场子，让全员动

转型我能

一笔账 + 一个身边人

业务同事讲自己的事
超级应用 + AI
自由交流与答疑



先搭个原型，业务说得清，科技看得懂



自己画，想清楚

看得见，听得懂

零代码不替代主要业务系统，也能促进业技融合。

让做出来的人，被看见

数智面对面

内部公众号
一位真实同事，一件具体工作

学习

对应课程

交流

学习社群

复用

模板与应用



今天的样子

从1个应用，到一百多位业务开发者

96

个应用搭起来

100+

位业务开发者

40+

个机构和部门

数字背后是同一件事：授人以渔。

应用是今天的成绩，能力是往后每一年的成绩。

应用推广后的治理问题

应用没人负责

权限给得过大

重复建设、口径不一

定责任 / 划边界 / 持证上岗

明确应用管理责任

《超级应用平台管理办法》

谁主管谁负责 · 谁运营谁负责 · 谁使用谁负责

业务主管部门

专人负责应用整体管理

科技部

平台 · 标准 · 准入 · 安全审查

划边界，画清两个框

定位框

零代码工具类平台
承载非交易类辅助需求
严禁替代核心业务流程

数据框

敏感数据掩码加密
权限从严，不该上的不上

治理工单：发单、整改、下架

发放对象

长期无人维护
使用率低
有安全隐患

整改与下架

15 个工作日

提交整改方案

逾期不反馈，或确认不再需要的，下架

治理不全是做减法：优秀自建应用，可评估推广为全行通用。

持证上岗：考了，才知道学没学到



把学习和认证连起来

题库

建设题库，考场在平台里

分层递进

从管理员级到开发人员

已考完

首期管理员级认证

搭应用，也要持证上岗。

考场，就在超级应用里

题库、试卷、成绩，都在这一个应用里；电脑、手机都能考。

电脑端



手机端



考到哪一步、通过率多少，一屏看得见。

用平台搭的考场，考平台上的本事。

首轮治理盘点

长期不用的下线，权限过大的限期整治。

96
峰值

→

22
首轮关停

→

74
治理后现存

不多，但每一个都有人负责。

回头看：破局、推广、治理



01 破局 · 一个真痛点

靠的是找到第一个真痛点，不是先建一个大平台。

02 推广 · 一场文化建设

靠的是科技做教练，让业务自己把鼠标握住。

03 治理 · 一套规矩

靠的是管理跟得上。责任、边界、认证，一个都不能少。

下一章：超级应用 × AI

超级应用这边

接入私有化部署模型
用AI搭表单更方便

员工个人助理

推广智能体工具
先帮助员工个人提效

下一步：把AI应用到超级应用的工作流程中。

AI和零代码一样，是业务人员要掌握的数字化能力。

谢谢大家