MPC 2026 · PARTNER KEYNOTE

不是再造一个系统

马来西亚大型企业为什么需要 HAP



主讲:

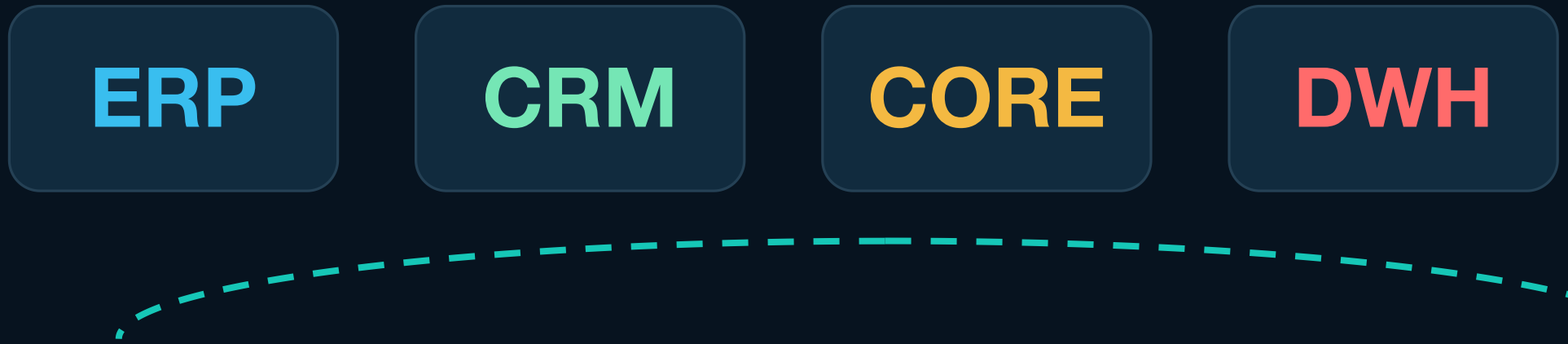
黄泰民 · 数码寰宇咨询有限公司 · 马来西亚

Wong Thai Min · Digital Omnis Consulting Sdn. Bhd. · Malaysia

OPENING TENSION

大型企业并不缺系统

他们缺的是：业务变化时，系统能不能跟得上。



但变化发生在系统之间

新流程 · 跨部门协作 · 临时政策 · 客户例外 · AI 应用

THE HIDDEN SYSTEM

真正运转业务的，常常是“系统之外”

当正式系统跟不上，非正式工具就成为影子流程。

Excel	灵活，但版本失控	重复输入
Email	可追溯，但难编排	等待与催办
WhatsApp	快速，但难治理	审计断点
PDF	正式，但不可计算	数据孤岛

问题不是“没有软件”

MALAYSIA REALITY

马来西亚企业的数字化，是“先进”与“手工”并存

核心系统成熟，最后一公里仍依赖人工协调。

已经具备

企业级核心系统

ERP · CRM · HRMS · 行业平台
安全、稳定、可规模化

仍然缺少

变化的承接层

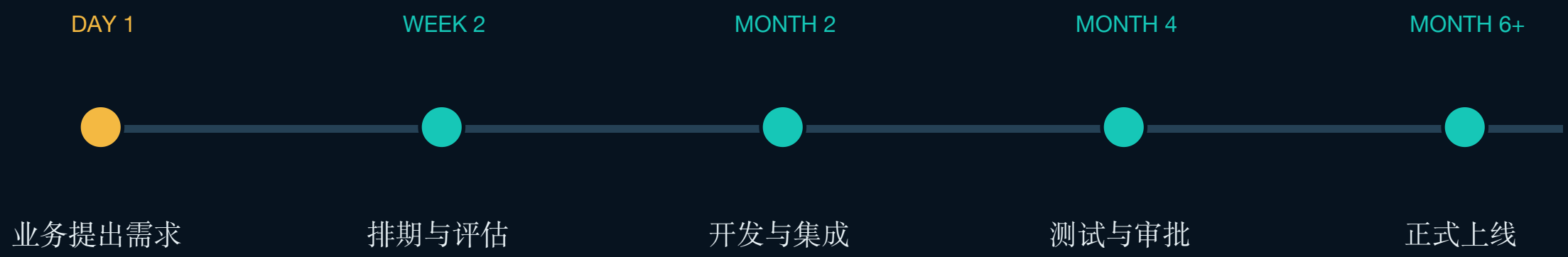
部门需求 · 跨系统流程 · 快速试验
可治理、可集成、可迭代

数字化缺口 ≠ 技术落后

THE DELIVERY GAP

需求以天变化，系统以月交付

业务速度与 IT 交付周期之间，形成持续扩大的空白。

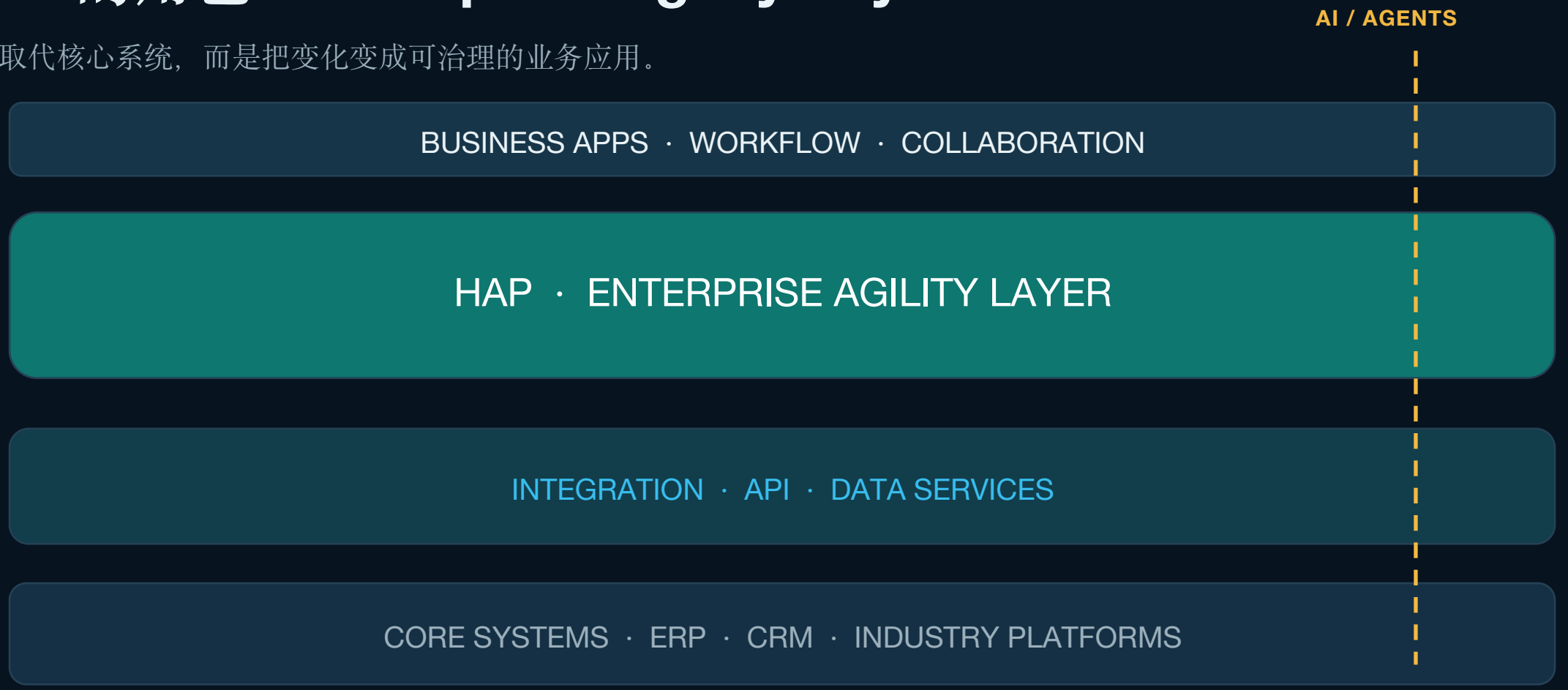


空白期间，Excel 先上线了

POSITIONING

HAP 的角色： Enterprise Agility Layer

不是取代核心系统，而是把变化变成可治理的业务应用。



nocoly HAP

DESIGN PRINCIPLE

不是 Rip & Replace，而是 Extend & Connect

让既有投资继续发挥价值，同时加快新需求落地。

RIP & REPLACE

高风险

长周期

组织阻力大

EXTEND & CONNECT

保留核心系统

快速补足流程缺口

逐步验证与扩展

降低转型的风险半径

OUR FOCUS

Digital Omnis Consulting 的定位很明确

只聚焦：马来西亚大型企业的 HAP 数字化转型。

客户	Large Enterprise
价值	Enterprise Agility
路径	POC → Governed Adoption
能力	HAP + Integration + AI

我们不是以“表单工具”进入企业，而是以可治理的业务应用平台进入。

HONEST STATUS

我们仍在旅程早期

没有把 POC 说成成功上线；今天分享的是市场验证。



可信度，来自诚实描述阶段与限制

MARKET SIGNALS

机会横跨行业，但问题高度相似

以下是 pre-sales / POC 阶段接触与归纳的机会方向。

金融与公用事业

现场流程 · 承包商协作

地产与工程

项目治理 · 文件与审批

制造与分销

质量流程 · 跨部门协同

大型服务企业

客户运营 · 内部服务请求

共同点：跨系统、跨部门、变化快，但又必须可审计。

USE-CASE PATTERNS

最适合切入的，不是“做大平台”

而是高摩擦、高频率、跨系统的业务流程。

01	审批与例外管理	多级审批、例外、SLA
02	现场/项目运营	移动填报、检查、整改
03	供应商与承包商协作	准入、文件、绩效
04	文件驱动流程	OCR、生成、签署、归档
05	管理看板与闭环	实时状态、责任与追踪

WHAT ENTERPRISES ASK

大型企业首先问的，不是 Low-Code

他们先问：能不能安全、集成、治理，并长期支持？

SECURITY

INTEGRATION

GOVERNANCE

SCALABILITY

SUPPORT

DATA

Low-Code 是“如何做”
Enterprise Readiness 才是“敢不敢用”

SOLUTION ARCHITECTURE

HAP + Integration + AI：三层能力，不是一堆功能

先治理流程与数据，再把 AI 放进可控的业务闭环。

EXPERIENCE

业务应用与门户

Web · Mobile · Role-based UX

ORCHESTRATION

HAP 流程与数据

Workflow · Rules · Audit

INTELLIGENCE

AI 与自动化

OCR · Copilot · Agent

API · ERP · CRM · DMS · Identity · Data Platform

AI WITH CONTROL

AI 不是越自由越好，而是越可控越有价值

让 AI 处理信息与建议，让流程保留规则、责任与审计。

01
读取
OCR / 文档理解

02
判断
分类 / 建议 / 风险提示

03
执行
工作流 / API 动作

04
确认
Human-in-the-loop

05
留痕
审计 / 指标 / 复盘

AI 负责加速；HAP 负责把责任与控制留在流程里。

FROM POC TO ADOPTION

POC 证明“能做”，企业采用要证明“可持续”

成功标准必须从功能，扩展到治理、运营与价值。

1

业务价值

是否解决真实摩擦？

2

技术适配

是否安全、可集成？

3

治理模式

谁开发、审批、发布？

4

运营能力

谁支持、监控、升级？

5

扩展路径

如何复制到更多场景？

Enterprise adoption = Product × Governance × Local Delivery

A PRACTICAL PATH

从一个流程开始，但从第一天按企业级设计

小范围验证，建立护栏，再复制能力。

01

SELECT

选一个高价值场景

02

PROVE

用 POC 验证业务与集成

03

GOVERN

建立安全、发布与运维护栏

04

SCALE

复制组件与交付方法

Think enterprise. Start specific. Scale deliberately.

PARTNERSHIP

出海不是翻译产品，而是共同完成本地化交付

平台能力 + 行业经验 + 本地信任，缺一不可。

NOCOLY HAP

平台与产品能力

ECOSYSTEM PARTNERS

行业方案与专业能力

DIGITAL OMNIS CONSULTING

马来西亚企业交付

共同目标：让 HAP 在东南亚大型企业中“可采用、可运营、可扩展”

THE TAKEAWAY

不是再造一个系统

而是让现有系统和业务变得更敏捷

Enterprise Agility · Governed Innovation · AI-ready Operations

谢谢大家 · Thank you

DIGITAL OMNIS CONSULTING