快速搭建，精准管理

基于 HAP，重塑集团 ESG 数据管理

华懋集团如何将 53 个场所的 ESG 数据收集，从分散的 SharePoint 和 Excel，升级为统一、可管控的零代码平台

2026 年 10 月

CHINACHEM GROUP

華懋集團

议程

CHINACHEM GROUP 華懋集團

01 **ESG 数据治理的挑战与实践**
从 53 个场所到集团统一管理

02 **ESG 管理数字化转型之路**
传统模式面临的机遇与挑战

03 **打造一站式 ESG 数据管理平台**
HAP 解决方案与应用场景

04 **ESG 运营闭环实践**
数据采集、质量管控与治理体系

05 **从数字化到智能化**
ESG 管理价值与成果分享

06 **AI 如何加速 ESG 平台建设**
平台建设经验与未来展望

华懋集团：多元业务，共同愿景

CHINACHEM GROUP 華懋集團

华懋集团

Chinachem Group

创立于1960年，华懋集团是一间香港主要私人地产企业，管理逾900万平方尺多元化投资及发展物业组合。凭借深厚的房地产开发经验及专业实力，集团致力发展优质住宅、商业及综合用途项目，并透过旗下物业服务业务，以专业资产管理创造长远价值，为城市发展及可持续增长作出贡献。

除地产业务外，华懋集团亦透过如心酒店集团及松龄护老集团经营酒店及安老服务业务，致力提供优质款待体验及专业护理服务，提升不同人生阶段的生活质素与福祉。

华懋集团致力营造让人安居、乐业、连系和成长的空间与体验，丰富日常生活、凝聚小区联系，并为下一代创造更美好的未来。

四大业务协同发展的多元化集团

致力营造更理想的地方，让人安居、乐业，以及培育下一代。

01

物业发展与投资

优质住宅、商业楼宇项目及多元化投资物业

02

物业服务

设施管理、清洁、保安与维修

03

酒店业务

由如心酒店集团运营的酒店及服务式公寓

04

安老护理服务

由松龄护老集团运营的安老院舍及长者护理

一个集团，四大业务，同一愿景。

我们管理着怎样的 ESG 数据?

每月，来自 4 个业务单位的 53 个场所，需要提交 9 类环境数据。

53	4	9	12
运营场所	业务单位	KPI 类别	年度提交周期

- 总部办公室
- 酒店及服务式公寓
- 自有及受托管理物业
- 安老院舍长者照护

9 类 KPI

制冷剂 · 燃油与里程 · 煤气 · 电力 · 可再生能源 · 水 · 房晚 / 宿位晚 · 废弃物与回收 · 灭火器

同一套月度要求，需要在四类差异显着的业务场景中稳定执行。

我们对 ESG 数据提出了哪些要求?

在选择平台之前，我们首先明确了数据标准，以及可靠数据能够创造的价值。

统一标准与合规

明确收集目的，统一管理要求

- 四个业务单位对每项 KPI 使用同一套定义
- 每个业务单位每月可看到自身用量

数据可获取性

明确谁可以使用数据，以及何时可以使用

- 每个场所、每个月份都有唯一的记录来源
- 场所专员、主管与集团 ESG 按角色获得权限
- 在当月周期内即可取用

可靠数据能够带来什么?

数据经过独立核验

每年接受第三方独立审验

外部审验机构会审阅公开披露的可持续发展报告，确保相关数据真实、可靠、可追溯。

管理成效获得认可

获得房地产行业五星评级

评级以事实和证据为基础，完整、可靠的记录是取得认可的关键。

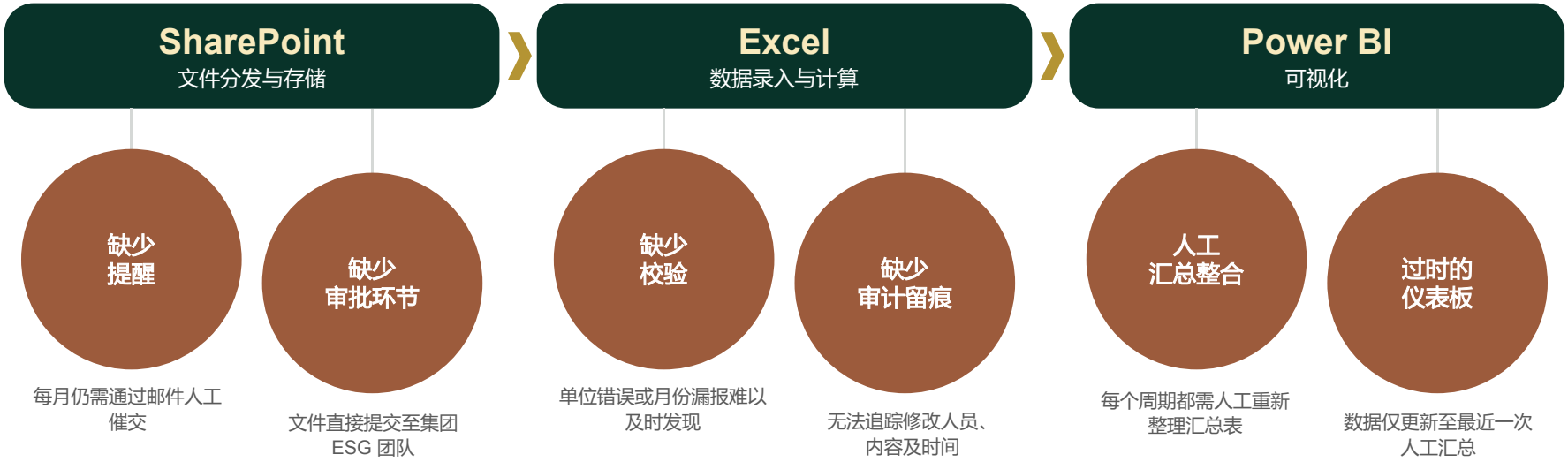
目标进展持续可追踪

碳排放、能源、水及废弃物均实现按月追踪

自 2020 年以来，碳强度下降 27.7%；同一套月度数据也为其他 ESG 目标的跟踪与披露提供支撑。

原有工具各司其职，但流程仍存在断点

过去，月度模板通过 SharePoint 下发，以 Excel 收集，再经人工汇总后导入 Power BI。



问题不在单个工具，而在工具之间缺乏衔接，流程难以形成闭环。

为什么我们选择 HAP?

CHINACHEM GROUP 華懋集團

我们不是为 ESG 建一个系统，而是利用 HAP 建立一套可持续运营的管理机制。

缺少提醒

流程自动驱动

工作流按节点自动提醒及跟进

缺少审批环节

内建流程治理

从填报到审批全程在线流转

缺少校验

数据质量前置管控

输入时即完成校验与检查

缺少审计留痕

全流程可追溯

每项修改均保留操作纪录

人工汇总整合

数据集中管理

一次录入，多场景共享

仪表板滞后

实时管理视图

业务状态与指标同步更新

需求持续变化

零代码快速配置

业务变更无需重新开发

多场所、多单位

统一平台、分级管理

支持跨业务单位协同运作

跨地域团队

企业级全球部署能力

支持多语言及跨地域应用

现在：场所专员准备填报

CHINACHEM GROUP 華懋集團

酒店数据专员

核心需求

明确填报内容与截止时间 · 数据一次录入、准确留存 · 凭证与记录一一对应

角色 1 · 第 1/2 部分

1 接收填报提醒

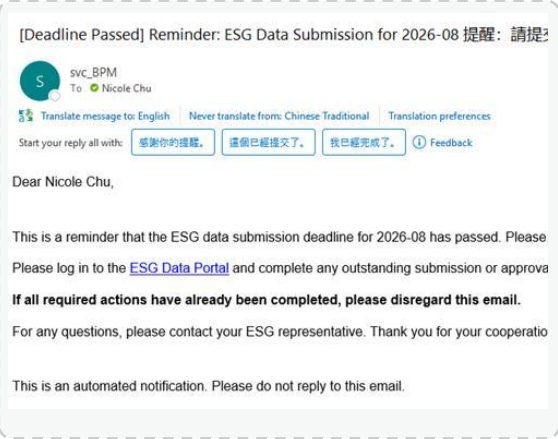
系统自动通知本月需要提交的数据项

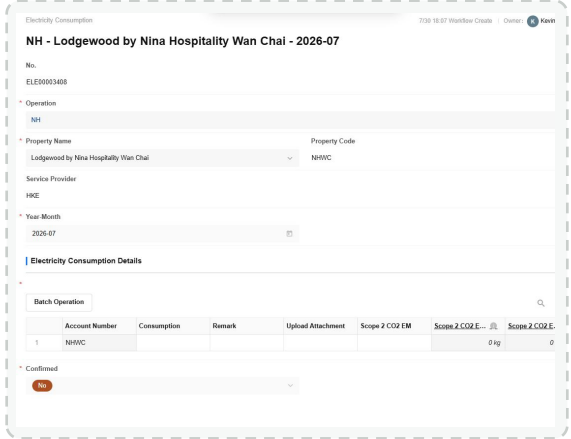
2 打开电子表单

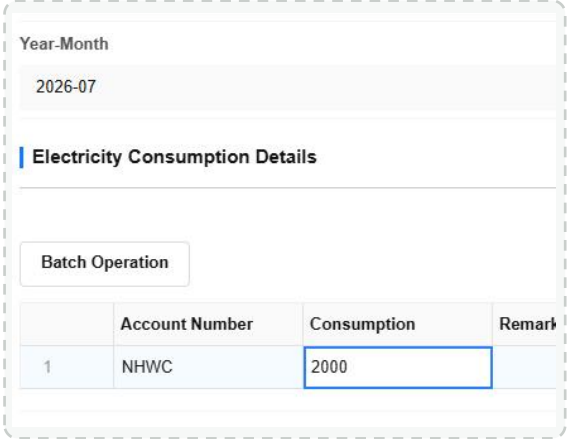
表单已根据负责场所及填报月份预先配置

3 录入当月数据

输入数据







以前　　下载模板、填写数据、另存凭证，再通过邮件提交。

现在：场所专员上传凭证并提交审核

CHINACHEM GROUP 華懋集團

酒店数据专员

核心需求

明确填报内容与截止时间 · 数据一次录入、准确留存 · 凭证与记录一一对应

角色 1 · 第 2/2 部分

4 上传佐证材料

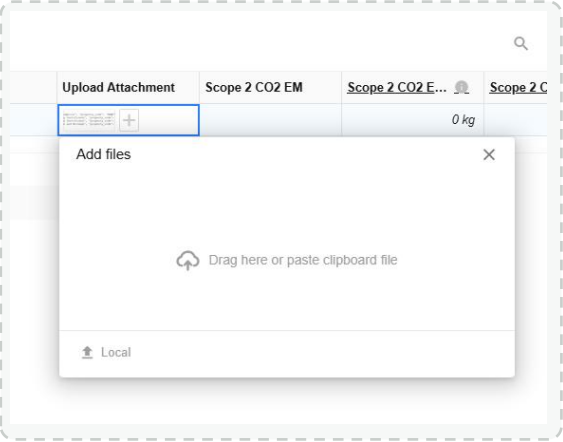
相关账单直接上传至对应数据记录

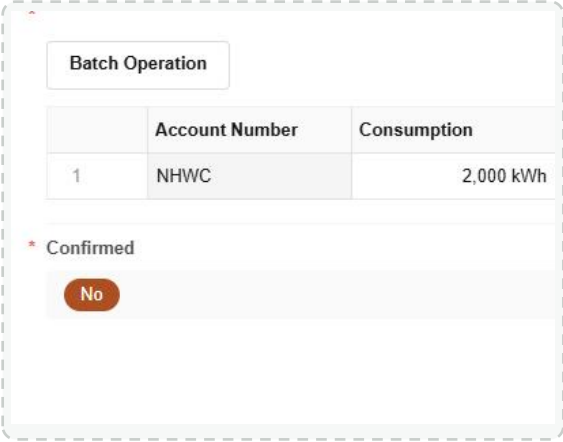
5 提交主管审核

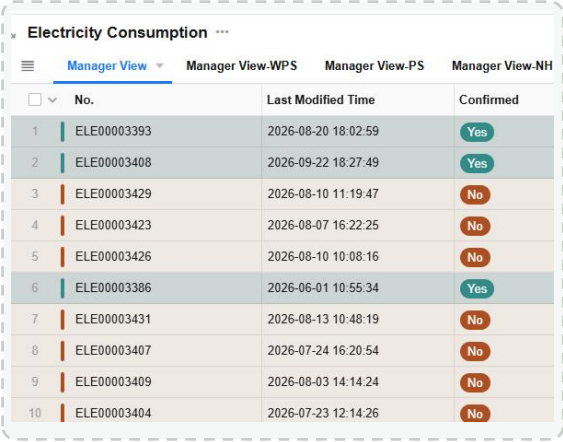
记录自动流转至主管，状态同步更新

6 查看确认状态

审批通过后，记录状态更新为“已确认”







现在 一张表单、一条记录、一次提交，流程更清晰。

现在：主管在线审核

CHINACHEM GROUP 華懋集團

酒店管理人员

核心需求

实时掌握缺交情况 · 数据与凭证同步查看 · 每个数字均可追溯

角色 2 · 第 1/2 部分

1 接收审批任务

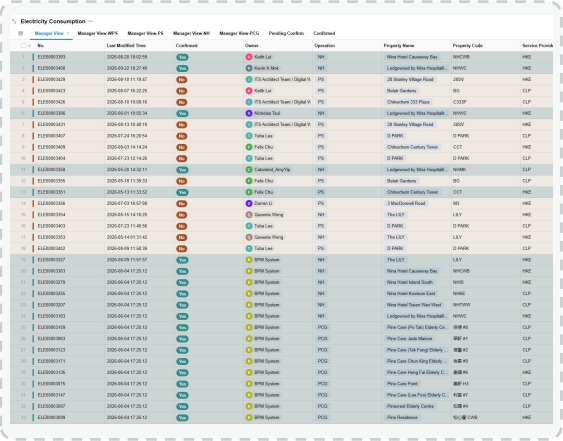
场所提交记录后，主管即时收到通知

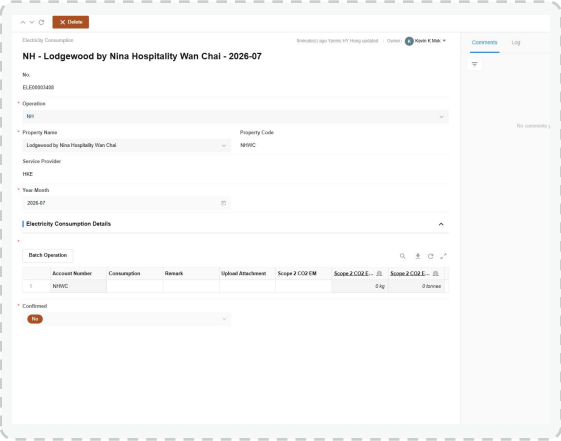
2 核对数据与凭证

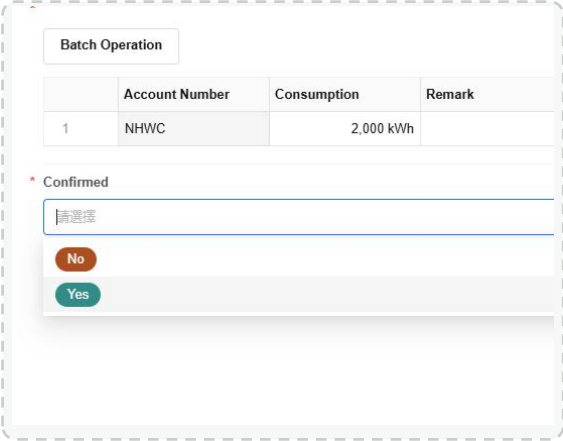
数据与相关账单在同一界面展示

3 完成审批

审核后更新记录状态







以前 文件通过邮件传递，缺少正式审批流程，也无法完整追踪修改记录。

现在：主管跟进进度并完成移交

CHINACHEM GROUP 華懋集團

酒店管理人员

核心需求

实时掌握缺交情况 · 数据与凭证同步查看 · 每个数字均可追溯

角色 2 · 第 2/2 部分

4 查看修改记录

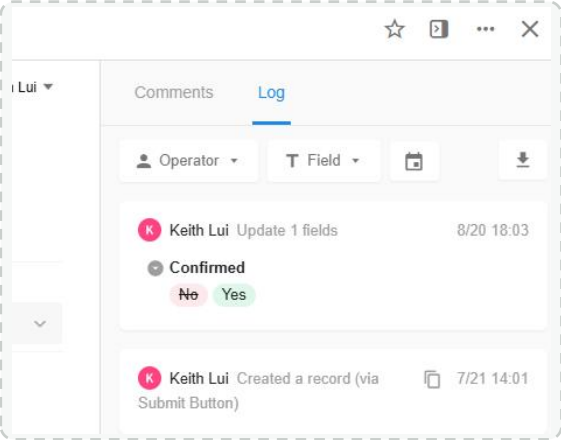
系统日志完整记录修改人员、内容与时间

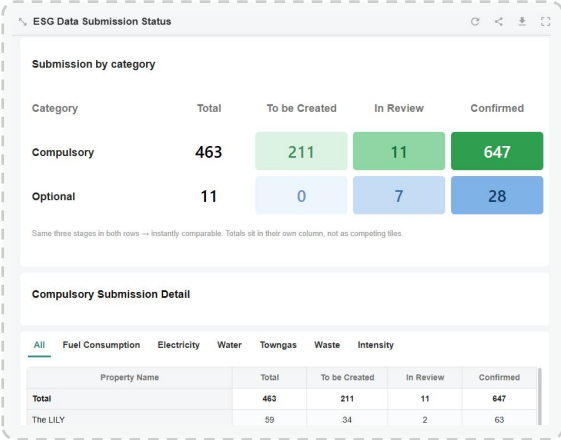
5 跟进填报进度

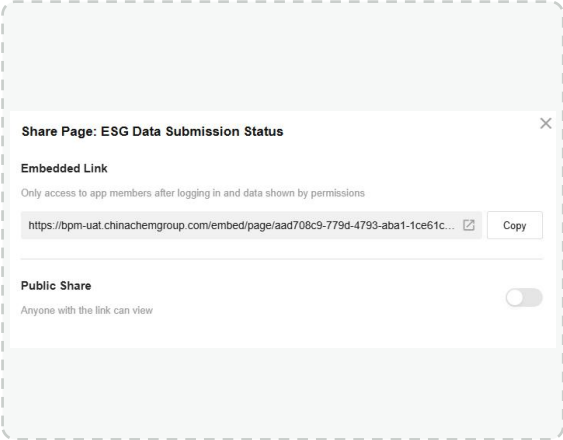
仪表板实时展示已确认、审核中及未开始的记录

6 纳入集团 ESG 报告

已确认记录自动汇入集团层面的 ESG 报告







现在 每笔提交均经过主管审批，并附有完整凭证。

现在：月度 ESG 数据管理闭环

过去，流程交接容易产生差错；现在，每个环节都清晰、受控、可追溯。

1
提醒
系统在截止前通知各场所

2
电子表单录入
场所专员填报当月数据

3
校验
异常或缺失数据在填报环节即时提示

4
审批
主管在线审核并确认提交

5
汇总
集团 ESG 团队统一汇总四个业务单位的数据

自动提醒，无需逐一催交
系统自动发送到期及升级提醒

所有数据均须经过审核
每笔提交均有明确的审批责任人

所有修改均可追溯
每条记录均保留带时间戳的完整修改历史

一个月度周期，五个受控环节，为每个场所形成一条完整、可审计的数据记录。

从分散管理到统一闭环

月度填报要求没有改变，改变的是数据管理与流程管控方式。

维度	SharePoint + Excel（2025 年及以前）	基于 HAP 的 ESG 平台
数据录入	SharePoint 中的 Excel 模板	**平台内的电子表单**
校验	没有	**填报环节内置校验规则**
提醒	人工邮件提醒	**自动到期提醒及升级通知**
审批	无正式审批，直接提交至集团 ESG	**标准化分级审批流程**
汇总	每月人工重新汇总	**系统自动汇总**
审计留痕	没有	**完整保留修改及版本记录**
佐证文件	分散存放	**与数据记录关联存储**
覆盖范围	42 个物业、3 个业务单位	**53 个场所、4 个业务单位**

场所范围和月度周期没有改变，真正改变的是管控方式与数据责任。

数字化管理为管理层带来什么?

让管理层及时看见、充分信任，并基于数据快速行动。

1 当月看见问题，及时推动解决

缺交或异常数据能够在截止前及时暴露并跟进。

2 数据一次采集，即可放心使用

数据经过校验与审批后进入报告，让管理讨论聚焦业务表现，而非反复核对数字。

3 在统一口径下比较各业务表现

每项 KPI 采用统一定义，同时兼顾不同业务场景。

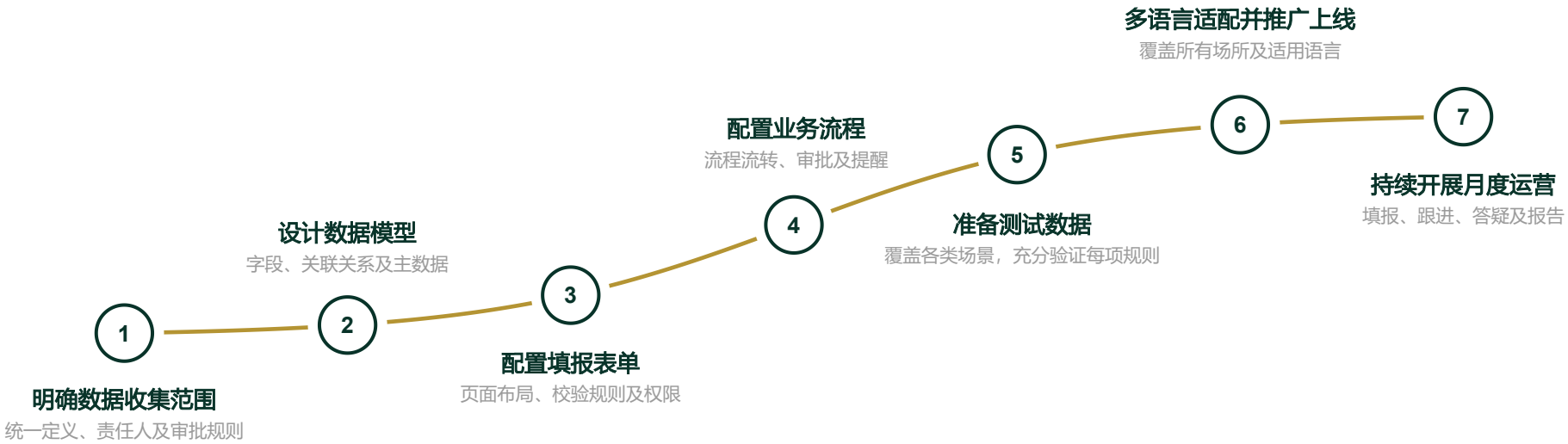
4 更高效地回应利益相关方及审计要求

数据与凭证一一关联，需要时可直接调取，无需临时重建。

七大仪表板，支持多维度管理洞察

ESG 总览 | CO_2 排放 | CO_2 强度 | 能源 | 水 | 非危险废弃物 | 废弃物管理

搭建这样一个平台，需要经历哪些环节？



这七个环节，哪些可以被压缩？接下来我们聚焦第 2 至第 5 环节，对比两种建设方式。

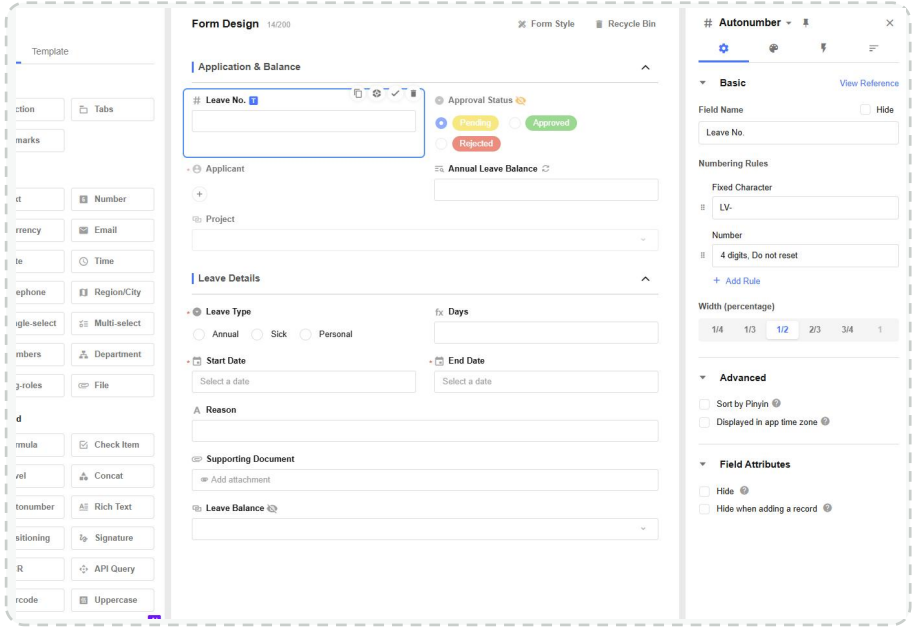
传统方式：人工配置

我们过去的建设方式

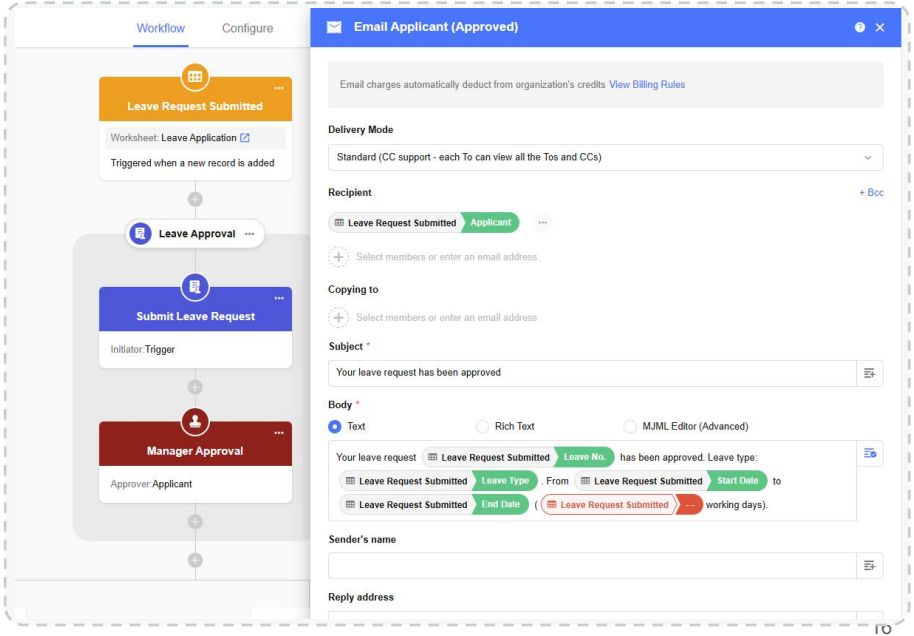
这是我们曾经采用的传统路径：各环节依次配置完成后，才能形成可用界面。

传统配置方式 → 梳理需求 → 设计数据模型 → 配置填报表单 → 配置业务流程 → 准备测试数据

设计数据模型与字段



逐步配置业务流程



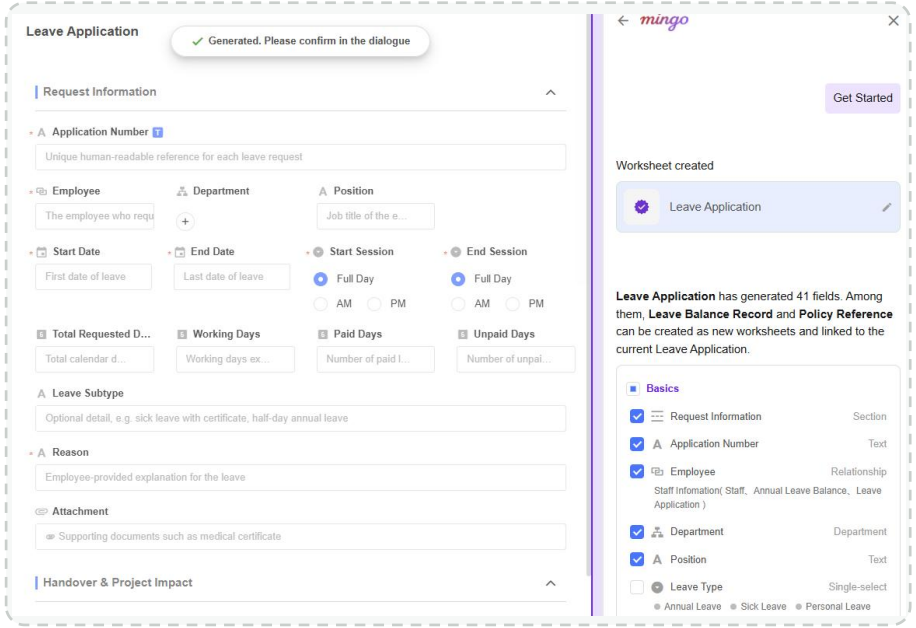
AI 辅助搭建

AI 带来的新方式

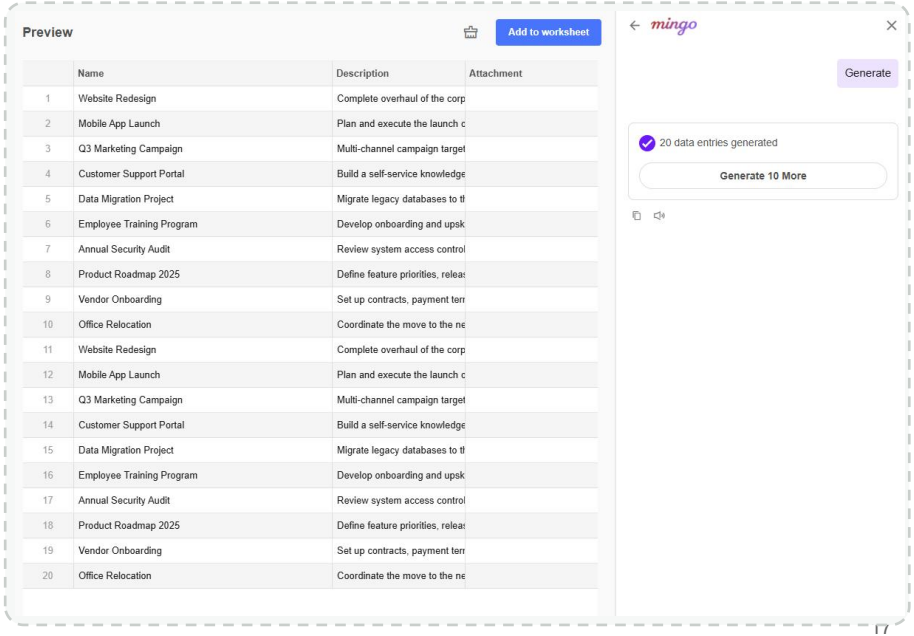
只需描述业务需求，即可自动生成数据表及示例数据。

AI 辅助方式 → 用自然语言描述需求 → 自动生成数据表 → 自动生成示例数据 → 快速检查并迭代优化

AI 自动生成表单



AI 自动生成测试数据



如果你也准备启动类似项目，这四点值得关注

这是我们从实践中总结的四点经验，也包括技术工具无法替代的关键工作。

1 先定义成功标准

在评估工具之前，先明确数据与流程必须达到的标准。这样，后续所有功能取舍都有清晰依据。

2 按“新员工也能上手”的标准设计

如果新任场所专员无需复杂培训也能使用，系统就更容易持续推广和稳定运营。

3 把管理规则嵌入表单

在 HAP 中，必填字段、数值范围与单位校验都设在电子表单上。错误的单位根本存不进去，之后也就不必再去找。

4 为上线准备预留充足时间

平台搭建只是第一步，测试、培训及历史数据迁移同样需要充分投入。

最后：优先配置，而不是编写代码

项目过程中，业务需求持续变化。通过配置快速调整、减少对开发资源的依赖，是项目按计划推进的重要原因。

感谢聆听

欢迎交流与提问

CHINACHEM GROUP
華懋集團

T 2739 8811 | F 2311 3080
35-38/F, Nina Tower, 8 Yeung Uk Road, Tsuen Wan, N.T., Hong Kong
chinachemgroup.com