FitPlan · 店长智营系统

AI-POWERED CLUB OPERATION SYSTEM

简派健身 × 优体普拉提 双店实战

明道云 HAP · 原生插件

主讲人：Joker 龙芊儒

AI OPERATION · DATA DRIVEN

让每一位店长都拥有自己的 AI 运营军师

经营驾驶舱 5 分钟自动刷新，**风险会员**智能分配跟进，**SLA 督察**闭环管理 —— 运营决策一手掌握。更内建 **会员 AI 智训师**：12 维诊断 + 个性化训练计划，让服务自己生长。



1,523	11,055	¥4,143,372	12 维
在册会员档案	课程预约记录	累计会员消费	AI 健身画像诊断

数据底座
会员 · 合同 · 预约 · 权益全链打通

经营驾驶舱
营收 · 到店 · 存量 5 分钟自动刷新

智能跟进
风险队列分配 · SLA 督察闭环

AI 诊断引擎
12 维报告 · 风险 / 驱动力自动分级

会员 AI 智训师
个性化训练计划 · 教练可编辑同步

📊 经营驾驶舱　🎯 智能风险跟进　🧠 AI 12 维分析　📋 会员智训师　📱 移动端体验

18:38:46

2026.10.27 · 星期二

数据截止 2026.10.27 · 简派 × Sohot 双店

健身行业第 7 年

从一线教练，到主管、经理，再到自己开店——开过 3 家，也关过 1 家。

01 我比教练，更懂怎么服务客户

02 我比经理，更懂怎么管团队

03 **我比老板，更懂一家店是怎么死的**

杀死它的不是不会卖课，而是“算不清”。

所以，我把这件事，做成了产品。

四个痛点，也是整个行业的通病

01

负债

预收款是债，不是收入

→ 跟进任务台 · 把会员约来，把课时消耗掉

02

客户资产随人走

客户长在教练身上

→ AI 教练匹配 · 交接从两周变一天

03

风险靠感觉

谁要走了只能凭感觉

→ 12 维预警 · 每天一页晨报

04

复购：效果没人验收

计划发出去就没人管了

→ 季度验收 · 达成与未达成都闭环

四个洞 = 四个 AI 场景。我一个一个说。

预收款，是负债不是收入

70%

预付费产品负债率

商业健身房 60–70% | 私教工作室 约 30%

卖 100 万，只消耗 30 万。

剩下 70 万不是利润，

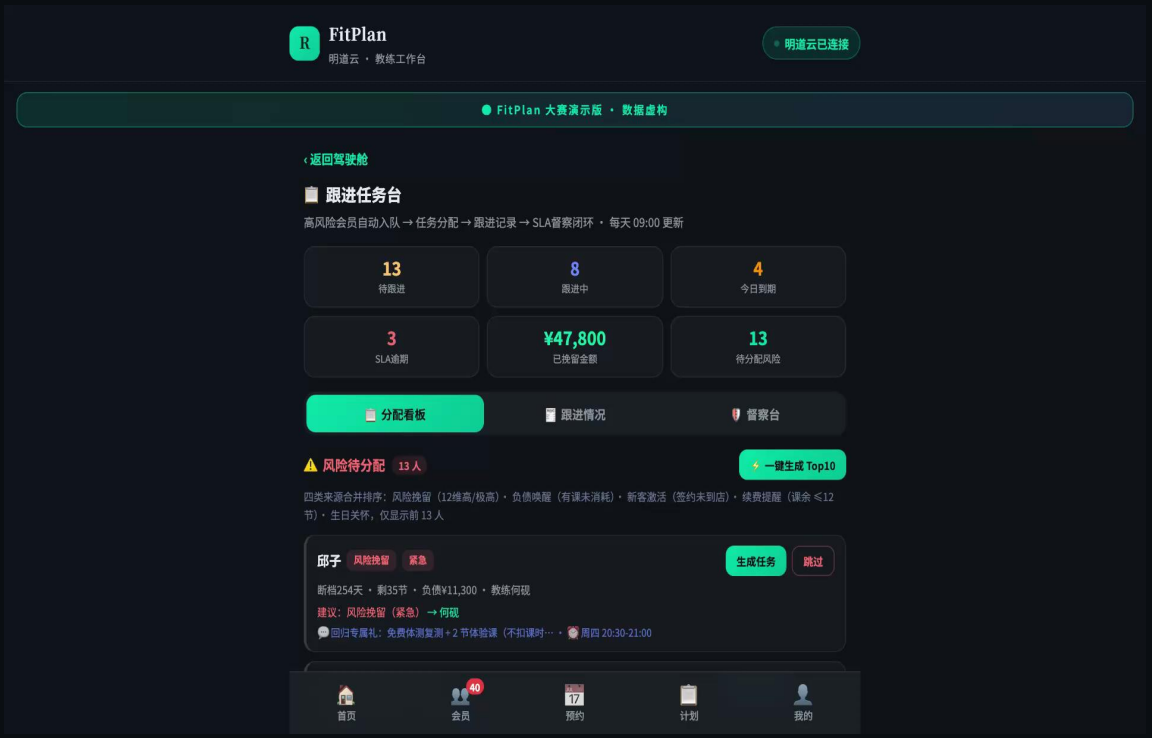
是欠客户的课。

行业公开报道：威尔士等头部品牌多次冲刺资本市场未果，预付费带来的高负债是核心原因之一。

行业数据为公开报道与调研口径参考；门店数据为演示示例。

化债只有一条路：让客户回来上课

- 首页跟进任务台，按「卡内余值 × 未到店天数 × 历史频次」自动打分排序
- Agent 每天挑出最该跟的 10 个人，附话术建议：先说什么、给什么理由、约哪个时段
- 店长一键分配，跟进结果自动回写会员档案



▶ 真实录屏 · 跟进任务台 + AI 话术（点击全屏）

演示数据为虚构示例，非真实客户。

> 我们不是在催续费，我们是在把睡着的预收款，变回被消耗的课时。

客户资产，长在教练身上

私教客户不是被隔壁店抢走的，是被教练离职带走的。

现在的客户资料，通常存在三个地方：

本子上

微信聊天里

教练的脑子里

她腰不好 · 她只上早上 7 点 · 她讨厌拉伸 · 她三个月要减 8 斤

教练一换，客户就重新变回陌生人。

资料在系统里，接手只要一天

- 体测、训练偏好、伤病史、目标、上课习惯，一次录完永久留存
- 禁忌动作单独标记，换教练不会踩坑
- 上课与沟通记录按时间轴归档，先看「上次练到哪」



> 教练离职，交接从两周变成一天，客户感觉不到换人。

风险，靠开会问教练的感觉

一家店几百个会员，谁要走了，店长只能靠「感觉」。

32 人

超过 30 天未到店

演示门店在管私教 300 人口径

91 人

已进入高风险区间

极高 1 · 高 90

47 天

平均发现时已沉默

等感觉到，人已经不来了

不准，更谈不上提前预防。

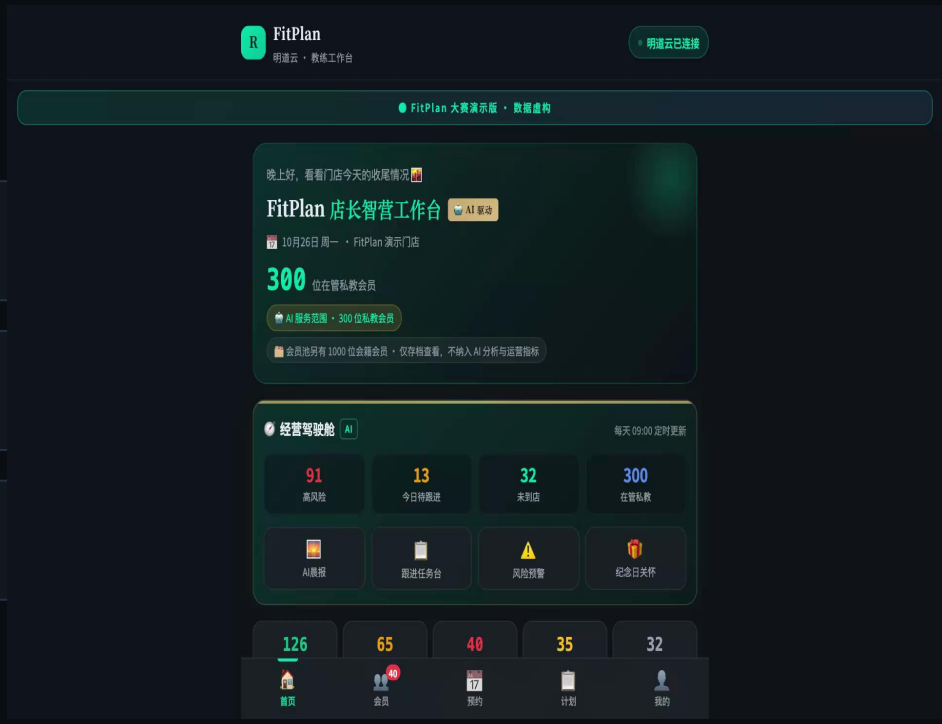
以上为演示门店的示例数据，客户姓名全程脱敏。

12 维一次算完，每天早上一页看完

01 基础画像	02 训练习惯	03 运动基础	04 身体与伤病
05 目标需求	06 驱动力画像	07 职业与生活方式	08 饮食睡眠恢复
09 消费能力与价值	10 跟进健康度	11 流失风险	12 店长行动清单

到店频次 · 卡内余值 · 课耗节奏 · 目标达成 · 互动记录 · 体测变化……共 12 个维度

每月 / 每季度自动复评一次，前后对比，跟进有没有效一目了然。



店长从「每天翻表 2 小时」，变成「早上看 1 分钟晨报」。

真实晨报 · 每天 09:00 自动推送

真实界面 / 档案 · 12 维报告，全自动生成



会员档案 · 全维度客户资产



12 维综合分析 · 自动评分



本周行动建议 · 自动生成话术



AI 晨报 · 今日课表与风险标记



AI 晨报 · 分层经营与今日跟进

截图来自真实系统运行界面 · 会员信息为演示数据

训练计划，靠手写 1–2 小时

1–2 h

写一份计划平均耗时

AI 也能写，但手里没有数据。

不知道这个会员的体测、伤病、
训练史和目标，出来的计划
只能是通用模板。

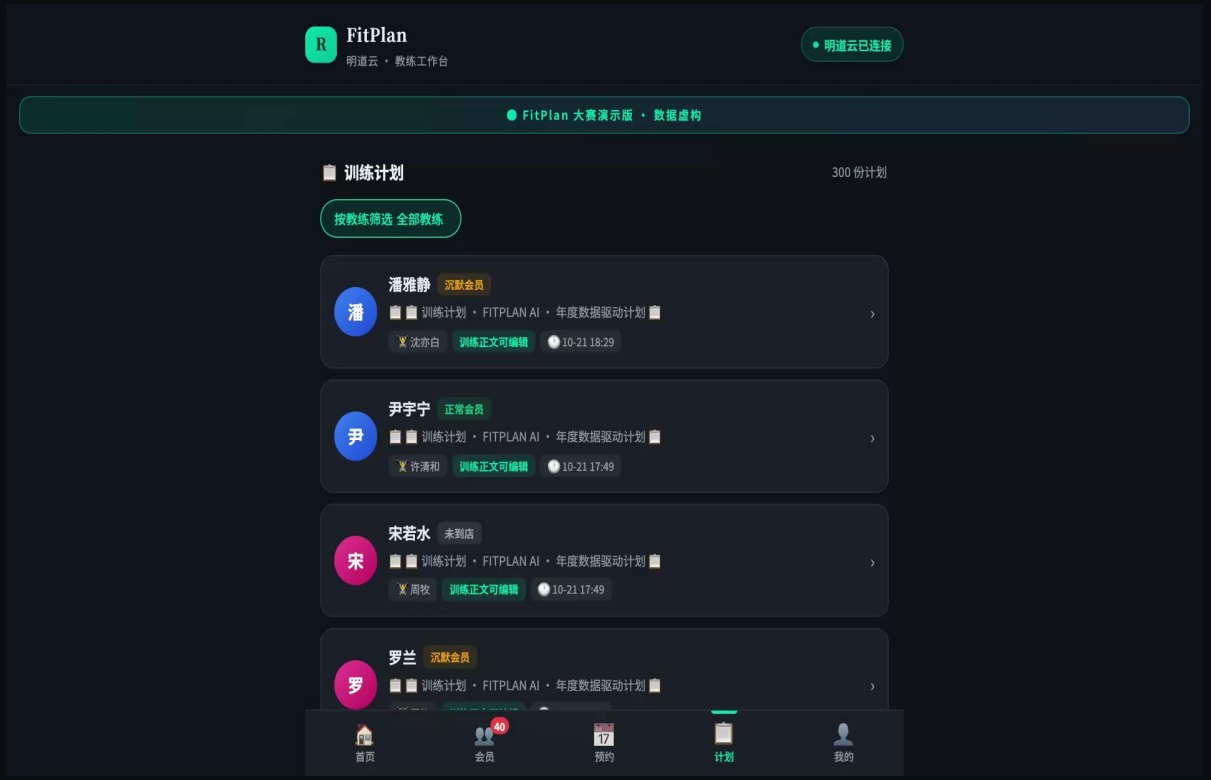
会员效果达不达成，也没人按季度验收。

把会员的全部数据，喂给一份年度计划

- 年度总纲 → 季度 → 月度，练什么、为什么练、预期什么效果
- 训练计划 + 饮食建议，一次生成
- 自动启动效果验收提醒，到点推给店长

达成了 → 会员端鼓励话术 + 勋章

没达成 → 店长介入，一起复盘、给新方案



▶ 一键生成 → 导出 PPT · 真实录屏（点击全屏）

> 计划不是发出去就完了，是要有人按季度回来验收。

这不是 demo 数据

Sohot

广州 · 在运营

在册会员	115
私教合同	595
上课记录	4311
AI 会员分析	91
AI 训练计划	93
自动化工作流	22

简派 · 运动轻享

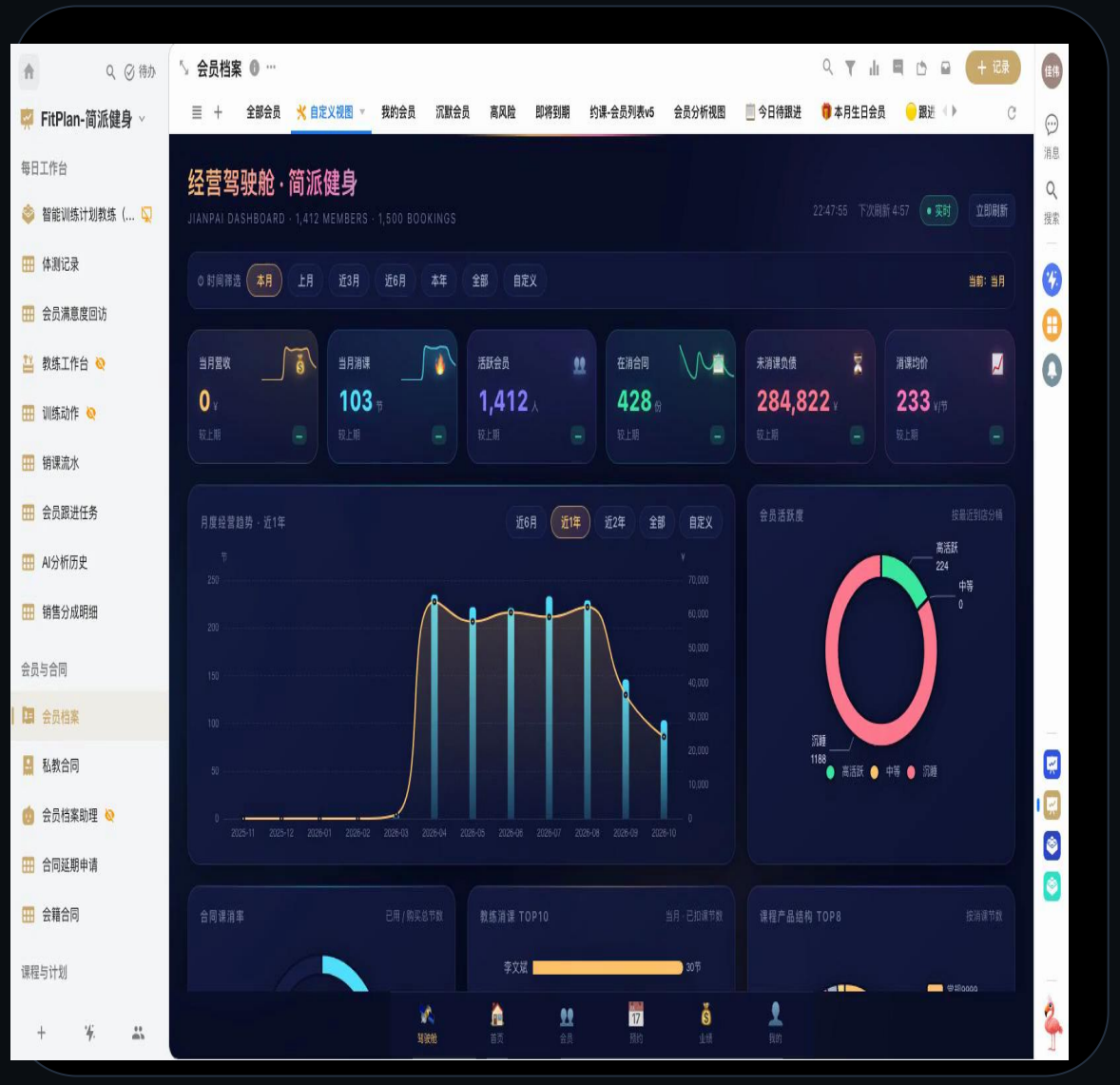
广州 · 在运营 · 第二家复制接入

在册会员	1412
私教+会籍合同	12523
上课记录	6744
AI 风险分析	135

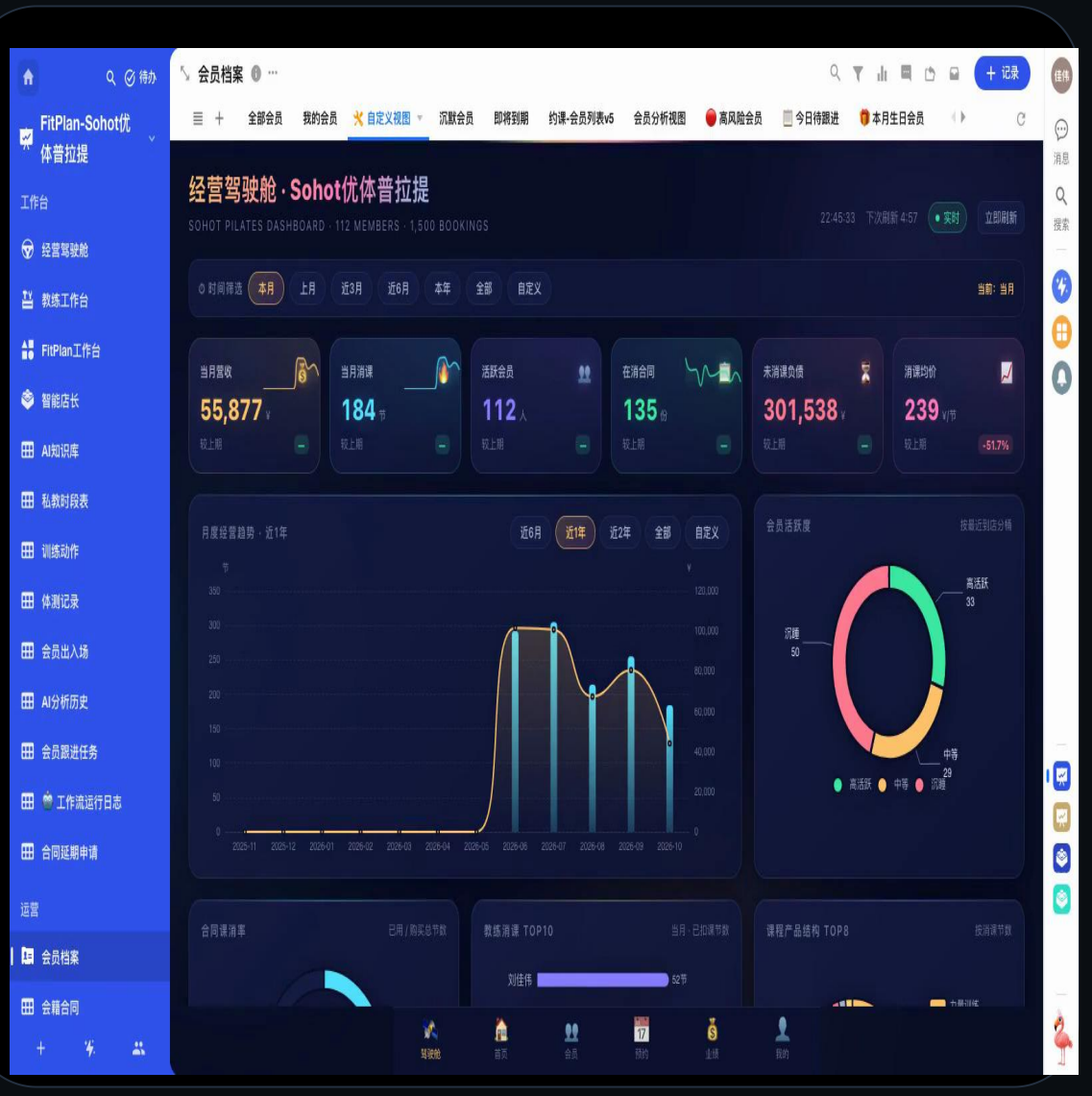
同一套模板，第二家门店复制接入 —— 这就是可复制的证据。

> 店长上手就能用，操作便捷直接，一看就会，一用就对。

数据截至 2026-10-25，D-3 复核口径；客户姓名全程脱敏。



简派 · 真实后台　会员 1412 | 合同 12523 | 上课记录6744



Sohot · 真实后台　会员 115 | 合同 595 | 上课记录 4,311

我们怎么让 AI 在真实经营里，不说错话

① **数据层**
HAP 表结构 + 22 条自动化工作流
天数差、跨表计数、卡内余值 → 系统字段算真值

② **确定层**
自研规则引擎
体测公式、周期负荷、12 维打分 → 交给算法，不给模型

③ **AI 层**
大模型只做个性化
12 维报告、计划正文、智能店长对话

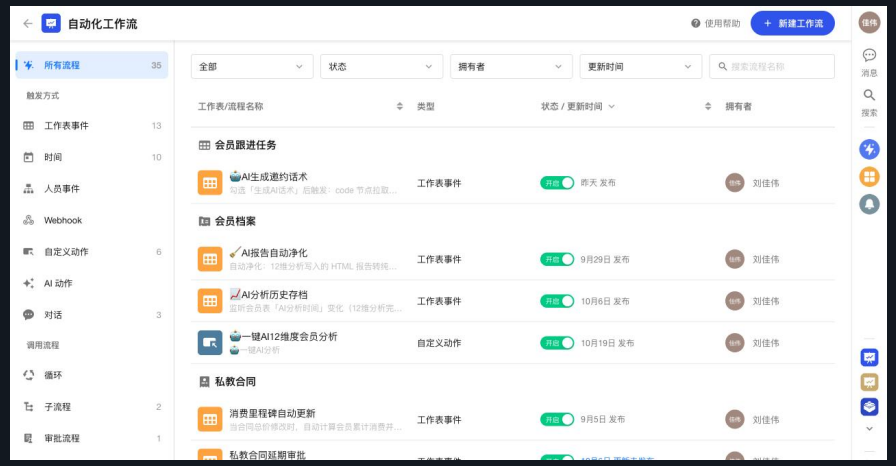
三道防错闸

- 硬数据不交给大模型算（今天几号、差几天、共几节）
- AI 只输出判断、归因与话术，不输出统计数字
- 结构化解析后二次校验，再写回业务表

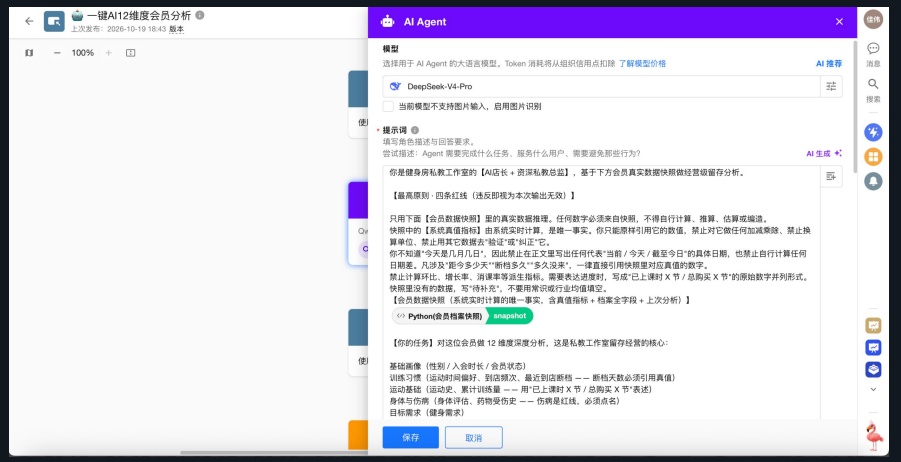
该确定的交给算法，该个性化的交给大模型。

真·大模型只用在三处：12 维分析 · 训练计划正文 v· 智能店长对话

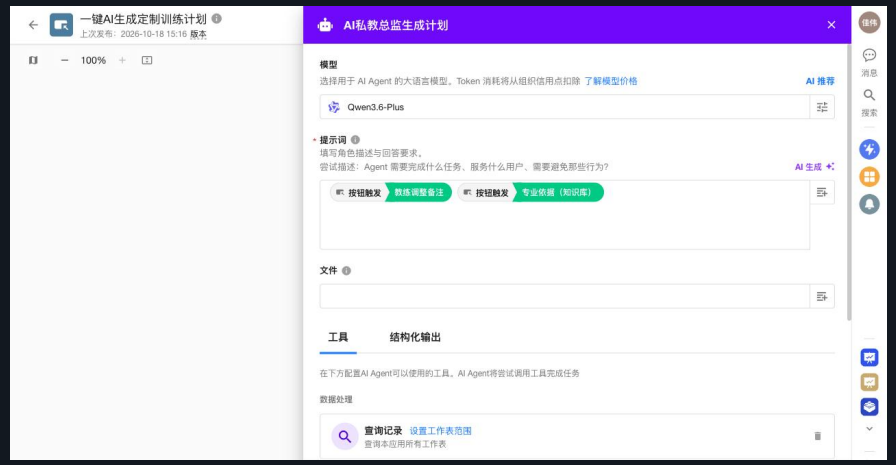
四张截图，都在真实后台跑着



① 真实工作流总览 · 22 条自动化在跑



② 12 维会员分析 · AI Agent 节点（DeepSeek-v4-Pro）



③ 一键训练计划 · AI Agent 节点 + 提示词



④ AI 知识库 · 315 条针对性训练科学专业知识

以上均为生产环境真实运行截图 · Agent 提示词与知识库可现场点开验证

记账工具告诉你发生了什么，
FitPlan 告诉你应该做什么。

SaaS 版

直接用，开箱即用

适合新店、愿意换系统的门店

插件版

不用换系统

老系统不动，装上就能用 FitPlan 的能力

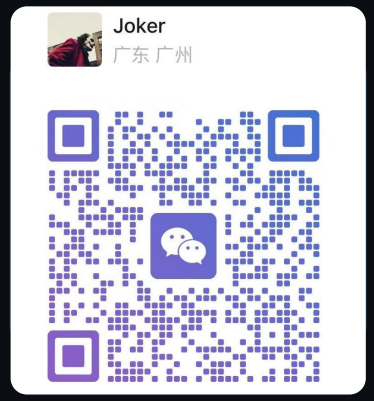
换一家门店，改的是数据，不是代码。

换一家店：模板复制 · 数据重接 · 不写一行代码

FitPlan，并不止步于此。

我们在找愿意一起把它打磨成行业标杆的合作伙伴

如果你有技术、门店资源，或者你就是那个
想把店管明白的人——赛后一定要来找我。



微信 / 手机：18124940771

把你的店，交给FitPlan跑一遍

Joker/龙芊儒 | FitPlan | 2026.10.31 上海